

1. AMAÇ:

Diyaliz Merkezinde Sağlıkta Kalite Standartları-Diyaliz, kalite yönetim sistemi ve mevzuata uygunluğunu, sürekliliğini, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak, Üst yönetimden bölüm çalışanlarına kadar tüm personelin kalite iyileştirme çalışmalarındaki rol ve sorumluluklarının tanımlanması, kalite yönetim yapılanmasının oluşturulması, kalite iyileştirme çalışmalarının planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonu, kalitenin sürekli iyileştirilmesinin sağlanmasıdır.

2. KAPSAM:

Kalite Yönetim Birimi

3. TANIMLAR

4. SORUMLULAR

Kalite Yönetim Direktörü, Klinik Kalite Temsilcileri, Mesul Müdür, Klinik Kalite Sorumluları.

5. FAALİYET AKIŞI

5.1. SKS-DİYALİZ BOYUT VE BÖLÜMLERİ

1. Kurumsal Hizmetle	1. Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler	1. Sağlık Hizmetleri	1. Destek Hizmetler	5. Gösterge Yönetimi
1. Kurumsal Yapı 2. Kalite Yönetimi 3. Doküman Yönetimi 4. Risk Yönetimi 5. İstenmeyen Olay Bildirimi 6. Acil Durum ve Afet Yönetimi 7. Eğitim Yönetimi 8. Sosyal Sorumluluk	1. Hasta Deneyimi 2. Sağlıklı Çalışma Yaşamı	1. Hasta Bakımı 2. İlaç Yönetimi 3. Enfeksiyonların Önlenmesi 4. Laboratuvar Hizmetleri	1. Tesis Yönetimi 2. Otelcilik Hizmetleri 3. Malzeme ve Cihaz Yönetimi 4. Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri 5. Atık Yönetimi 6. Dış Kaynak Kullanımı	1. Göstergelerin İzlenmesi 2. Kalite Göstergeleri

5.2. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ORGANİZASYON YAPISI: Kalite yönetim sisteminin organizasyon yapısı, Sağlıkta Kalite Standartları - Diyalizin tüm Boyut, Bölüm ve standartları değerlendirilerek planlanan görevleri kapsamaktadır. Kalite Yönetim sistemi organizasyon yapısının en üst basamağında Klinik Direktörü bulunmaktadır.

5.2.1. Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Yapısında Dikey (Hiyerarşik) Örgütlenme **KLİNİK DİREKTÖRÜ**

1. Kalite Yönetim Direktör
2. Klinik Kalite Temsilcisi
3. Kurumsal Hizmetler Sorumlusu
 - 3.1. Doküman Yönetimi
 - 3.2. Eğitim Yönetimi
4. Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler Sorumlusu
 - 4.1. Hasta Deneyimi
 - 4.2. Sağlıklı Çalışma Yaşamı
5. Sağlık Hizmetleri Sorumlusu
 - 5.1. Hasta Bakımı
 - 5.2. İlaç Yönetimi
 - 5.3. Enfeksiyon Kontrol Sorumlusu
6. Destek Hizmetler Sorumlusu
 - 6.1. Tesis Yön. Otelcilik Hizmetleri
 - 6.2. Tıbbi Kayıt Arşiv ve Dış Kaynak Kullanımı
 - 6.3. Atık Yönetimi
 - 6.4. Malzeme ve cihaz yönetimi
7. Gösterge Yönetimi Sorumlusu
8. Risk Yönetimi Sorumlusu
 - 8.1. Acil Durum ve Afet Yönetimi
 - 8.2. İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi